Elena: Buenas tardes

Marcos: Buenas tardes

Elena: Coménteme un poco acerca de la situación.

Marcos: Nosotros aquí trabajamos hace bastante tiempo ya el tema comercio electrónico internacional, y en nacional a partir de que surgen las pasarelas de pago nacionales como Enzona y Transfermovil. De estos sistemas de venta hay bases de datos que cuenta con información de pedidos, clientes, pagos y demás datos generados por un comercio electrónico y de esa información se procesa lo básico que lleva una pasarela de comercio electrónico como reportes de ventas y esas cosas.

Marcos: Una pregunta. ¿Toda la información de las bases de datos y sistemas que la consumen y demás está documentado de alguna forma?

Elena: En este momento no hay una documentación completa y directa de las bases de datos y su contenido. Sin embargo, el equipo de desarrolladores y yo conocemos y la estructura de estas bases de datos.

Marcos: ¿Podrías comentarme un poco sobre ellas?

Elena: Las bases de datos corresponden a una tienda de móviles, que tiene información de compradores, pedidos y otros datos resultantes de la gestión de ese negocio, como pedidos y compradores, una base de datos de venta internacional vieja, pero que todavía está funcionando, otra en una tienda internacional nueva y otra en la plataforma de ventas nacional. Las dos últimas tiendas están realizadas en la misma plataforma, por lo que las bases de datos son similares, o sea tienen la misma estructura. Sin embargo, las otras dos tiene diferentes estructuras con respecto a las demás y entre sí. Estas bases de datos son muy diferentes no solo en estructura sino en tecnologías, todas están en MySQL, pero en diferentes versiones, y aunque son bastante grandes, no superan los 5GB.

Marcos: ¿Cómo se consumen estos datos?

Elena: Los departamentos que consumen estos datos son Marketing y Comercial. Ambos piden datos en ocasiones de una sola base de datos, en ocasiones de varias, peticiones que a día de hoy no están automatizadas, por lo que se hacen de forma manual. Estas peticiones son muy dinámicas y variadas, hoy se les ocurre pedir una cosa, y al otro día otra totalmente diferente.

Marcos: ¿Existen consultas que sean más frecuentes o que se repitan más que otras?

Elena: Todos los meses son consultas nuevas. Hay cosas que generalmente ellos piden con determinada actualización. Por ejemplo, el listado de compradores de una región se solicitó con fecha de 2022, y este año se volvió a solicitar actualizada del 2023.

Marcos: ¿Considera que podría ser necesario predefinir un conjunto de consultas que sean más frecuente?

Elena: Si, hay un conjunto de solicitudes que se piden sobre bases regulares, aunque hay consultas que pueden surgir en función de las necesidades de la entidad y del momento, incluso me atrevería a afirmar que hay solicitudes que nunca ha realizado hasta ahora y que luego que este las soluciones podrían surgir. Por esto la importancia de centralizar toda esta información en un repositorio que consuma de las bases de datos de cada comercio electrónico, y de poder definir nuevas consultas en tiempo real por estos departamentos ajenos a la informática mediante algún sistema de gestión.

Marcos: ¿Considera necesario centralizar todos los datos de las fuentes o existen algunos que resulten innecesarios?

Elena: Si. Todos los datos son importantes, porque, aunque para algún departamento algunos datos pueden ser inútil, pero para otro podría llegar a ser necesario en algún momento.

Marcos: ¿Existe alguna herramienta o tecnología que requiera adaptarse o que requiera que el sistema se adapte a ella?

Elena: No, ninguno de nuestros softwares a día de hoy intervienen desde mi punto de vista en este problema. La única necesidad desde el punto de vista tecnológico es el empleo de herramientas Open Source.

Marcos: ¿Que otras personas considera que estén interesados o que se vean afectados por este sistema?

Elena: Las principales personas que consumen estos datos, o quienes más hacen solicitudes son Suchal y Yusel. Además, Osvaldo que desea desarrollar sistemas de minería de datos sobre estos datos en el futuro y el equipo de desarrollo de software que son quienes conoces y manipulan las bases de datos.

Marcos: ¿Qué días podría reunirme con ellos?

Elena: El jueves podría ser.